

安平县汉科过滤科技有限公司

8D 质量反馈卡

反馈人:		反馈日期:		编号	
主 题	客户			国家	
	合同号			发票号	
	产品规格			产品类别	
	检验数			拒收数量	
	问题分类			产品所属部门	
	问题性质			要求完成日期	
预计产生费用和损失			实际产生费用和损失		
问题描述					
问题分析			期望		
说明	<p>我们要求有对以下提到的问题做出纠正措施，要求给出书面的答复，如果不能及时有效的纠正措施将会导致成为不合格的供应商。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 初步的控制行动需要在24小时内得到回应，包括库存以及运输途中的货物。 2. 5个工作日内作出全面的回应，找到根本原因并且采取长期有效的措施。 3. 找到其他漏掉的根本原因，确定出现问题的质量控制方面的弱项，并保持持续改进，比如培训，检验，测量等方法。 4. 确保采取的措施可以纠正产品的瑕疵。 5. 确保采取的措施可以改正你的质量方面的弱项。 6. 确保你采取的措施可以保证根本原因不再复发。 7. 其他类似产品可借鉴这次的措施。 8. 确保纠正措施的有效及影响。 				
信息来源	邮件				
涉及问题部门解决方案					
序号	涉及部门	问题解决方案	责任人	完成日期	
1					
客户评价和确认					
序号	客户初步沟通		确认人	日期	
1					
处理意见	指导性意见			责任人签字	
	管委会意见				
	处罚决定				
	总经理意见				